|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **HOJA DE RECLAMOS** | | | |
| **FECHA Y HORA:** |  | | |
| **C&P INDUSTRIAL AND MINING SUPPLIES S.A.C. RUC: 20539587456**  **Urb. Bello Horizonte J-7 Cayma,Arequipa** | | | |
| **IDENTIFICACION DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE** | | | |
| **NOMBRE/ RAZON SOCIAL** |  | | |
| **DOMICILIO** |  | | **TELEFONO:** |
| **RUC** |  | | **EMAIL:** |
| **DETALLE DE LA RECLAMACION Y PEDIDO** | | | |
| **DETALLE:** | | | |
| **PEDIDO:** | | **FIRMA DEL CONSUMIDOR** | |
| **ACCIONES OPTADAS POR EL PROVEEDOR** | | | |
|  | | **FIRMA DEL PROVEEDOR** | |
| **PLAZO ESTIMADO PARA RESOLVER**  **30 días calendario como máximo de acuerdo a la circular N°G-184-2015 Circular de atención al usuario de la SBS (\*)** | | | |

(\*) El proveedor deberá dar respuestas al reclamo en un plazo no mayor a 30 días calendario, pudiendo ampliar el plazo hasta por 30 días más, previa comunicación al consumidor. Enviarlo al correo: [reclamos@cypmining.com.pe](mailto:reclamos@cypmining.com.pe)