|  |
| --- |
| **HOJA DE RECLAMOS** |
| **FECHA Y HORA:** |  |
| **C&P INDUSTRIAL AND MINING SUPPLIES S.A.C. RUC: 20539587456****Urb. Bello Horizonte J-7 Cayma,Arequipa** |
| **IDENTIFICACION DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE** |
| **NOMBRE/ RAZON SOCIAL** |  |
| **DOMICILIO** |  | **TELEFONO:** |
| **RUC** |  | **EMAIL:** |
| **DETALLE DE LA RECLAMACION Y PEDIDO** |
| **DETALLE:** |
| **PEDIDO:** | **FIRMA DEL CONSUMIDOR** |
| **ACCIONES OPTADAS POR EL PROVEEDOR** |
|  | **FIRMA DEL PROVEEDOR** |
| **PLAZO ESTIMADO PARA RESOLVER****30 días calendario como máximo de acuerdo a la circular N°G-184-2015 Circular de atención al usuario de la SBS (\*)** |

(\*) El proveedor deberá dar respuestas al reclamo en un plazo no mayor a 30 días calendario, pudiendo ampliar el plazo hasta por 30 días más, previa comunicación al consumidor. Enviarlo al correo: reclamos@cypmining.com.pe